



*Allt om ditt nya boende*

# VÄLKOMMEN TILL FÖRVALTAREN



# INNEHÅLL

- 3. **VARMT VÄLKOMMEN**
- 5. **NÄR DU FLYTTAR IN**
- 6. **BETALA HYRAN**
- 7. **BOINFLYTANDE**
- 9. **TILLVAL**
- 11. **KUNDTJÄNST**
- 12. **TRIVSAMT I HUSET**
- 14. **SKADEDJUR**
- 16. **TV, BREDBAND OCH TELEFONI**
- 18. **HÅLLBARHET**
- 19. **AVFALL OCH ÅTERVINNING**

# VARMT VÄLKOMMEN

## *till ditt nya boende*

*Tack för att du väljer att bo hos oss. Vi vill att du ska trivas från första dagen i din nya lägenhet. Här har vi samlat massor med bra-att-veta om ditt nya boende.*

I över 70 år har vi tagit hand om tusentals hyresrätter runt om i hela Sundbyberg. Vi kan våra hus riktigt bra och försöker alltid att ge en service som ger dig ett bekymmersfritt boende.

Välskötta hus, trevliga omgivningar och nöjda hyresgäster är vår dagliga drivkraft. Vi vet också att våra hyresgäster uppskattar många av de extratjänster som vi erbjuder.

Bland tjänsterna märks trygghetsvaktare dygnet runt, bredband i alla lägenheter, gratis hämtning av grovsopor, egen jour för akuta fel, egna trädgårdsmästare, extra köpoäng till ungdomar skrivna i Sundbyberg, klädinsamling, grön el och miljömärkt fjärrvärme – för att nämna några...

På [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se) hittar du svaret på det mesta kring ditt boende. Det är här du också når [Min sida](#), där du till exempel gör felanmälan eller bokar tvättstuga.

Har du andra frågor kontaktar du vår kundtjänst på 08-706 90 00 eller via [info@forvaltaren.se](mailto:info@forvaltaren.se).

*Återigen – varmt välkommen till oss!*

**”VÄLSKÖTTA  
HUS, TREVLIGA  
OMGIVNINGAR OCH  
NÖJDA HYRESGÄSTER  
ÄR VÅR DAGLIGA  
DRIVKRAFT.”**



# NÄR DU FLYTTAR IN

---

## NYCKLAR OCH PASSERBRICKOR

Nycklar och passerbrickor till lägenhet, källarförråd, tvättstuga och eventuell garage- och parkeringsplats får du av din bovärd efter klockan 12.00 samma dag som hyresavtalet börjar gälla. Om hyresavtalet börjar gälla på en helg eller helgdag, får du nycklar och passerbrickor kommande vardag efter klockan 12.00. På vissa gårdar finns det en bom uppsatt för att minska biltrafiken in på gårdarna. Kontakta kundtjänst om du behöver låna en nyckel för att komma fram med flyttbilen.

## HEMFÖRSÄKRING

Att teckna en hemförsäkring är väldigt viktigt. I villkoren i hyresavtalet som du i samband med kontraktsskrivning undertecknar, förbinder du dig att ha en hemförsäkring under hela din boendetid hos oss. Hemförsäkringen behöver du när olyckan är framme.

## ADRESSÄNDRING

Du anmäler din nya adress till Skatteverket och via [www.adressandring.se](http://www.adressandring.se). Kom även ihåg att meddela bank, försäkringsbolag, tidningar, vänner och bekanta. När du anmäler din nya adress till Skatteverket ska du också uppge ditt fyrsiffriga lägenhetsnummer – numret hittar du på din lägenhetsdörr i det övre högra hörnet.

## TELEFON, BREDBAND OCH DIGITAL-TV

Kontakta din telefonoperatör i god tid för att flytta ditt telefonabonnemang. Det gäller även leverantören för bredband och om du har extra digitala tv-kanaler utöver vårt grundutbud.

## EL

Ditt nya elabonnemang tecknar du alltid med Vattenfall som äger nätet. Du kan själv sedan välja elleverantör, gärna någon som erbjuder grön el. Glöm inte att säga upp ditt nuvarande elabonnemang. Missar du att teckna elabonnemang kommer Vattenfall att stänga av elen i din nya lägenhet direkt. Vattenfall når du på 020-82 00 00 eller [www.vattenfalleldistribution.se](http://www.vattenfalleldistribution.se).

## STÄDNING

Hela lägenheten ska vara ordentligt städad av den förra hyresgästen, ibland händer det tyvärr att hyresgästen missar det. Om du kommer till en ostädad lägenhet kontaktar du kundtjänst. Om du hittar större fel i lägenheten kontaktar du kundtjänst inom 8 dagar från inflyttningsdatum för att felanmäla.

## EGEN TVÄTT- OCH DISKMASKIN

Du får installera egen tvättmaskin och diskmaskin i lägenheten. Det är viktigt att installationen utförs fackmannamässigt. Är du minsta osäker på hur du ska göra kan du alltid fråga ditt bovärdsteam. Du riskerar annars att få betala merkostnaderna som en eventuellt felaktig installation medför.



# BETALA HYRAN

*Hyran betalas i förskott och ska vara oss tillhanda den sista vardagen i månaden. Vi skickar hyresavin runt den 15:e varje månad.*

Om du är ansluten till Kivra får du din faktura direkt där, annars med posten. Men du kan även välja att betala hyran via e-faktura eller autogiro.

## E-FAKTURA

Väljer du e-faktura får du din hyresavi elektroniskt till din internetbank. Det ger dig kontroll och överblick över betalda och obetalda avier. Du anmäler dig via din internetbank. Det enda du behöver göra sedan är att logga in på internetbanken och godkänna betalningarna.

Vill du avsluta tjänsten e-faktura gör du det genom att logga in på din internetbank.

## AUTOGIRO

Autogiro innebär att pengarna för din hyra automatiskt överförs från ditt bankkonto till oss varje månad. Du behöver bara se till att det finns pengar på ditt bankkonto sista bankdagen innan förfallodagen. Autogiro gäller tills vidare.

### SKAFFA, ÄNDRA ELLER STOPPA AUTOGIRO

Vill du skaffa autogiro, ändra konto eller stoppa en betalning som är anslutet till autogiro gör du det i din internetbank. Samma sak gäller om du vill avsluta din autogiroanslutning. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att det är avslutat.

### OM PENGARNA SAKNAS PÅ KONTOT

Om du saknar pengar på kontot senast sista bankdagen innan förfalldagen, kommer din hyra inte att betalas. Du får ingen påminnelse, utan hyresskulden blir direkt ett inkassoärende. Lagstadgad inkassokostnad är 180 kronor och tas ut i ett kravbrev plus dröjsmålsränta.

### STOPPA MEDGIVANDET TILLFÄLLIGT

Vill du tillfälligt stoppa ditt autogiro kontaktar du din bank, senast fem bankdagar före förfalldagen. När du stoppat medgivandet kommer inga betalningar att ske. Om du inte tagit bort stoppet inom två månader upphör medgivandet att gälla.

### BANKEN KAN AVBRYTA BETALNINGARNA

Banken får, men är inte skyldig att, avbryta din anslutning till autogiro om du inte i rätt tid har tillräckligt belopp på ditt konto, om kontoförhållandena har förändrats samt om du vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot utan att ha välgrundade skäl för det. Även Förvaltaren får, i motsvarande fall, avbryta din anslutning till autogiro.



# BOINFLYTANDE

---

*Som hyresgäst är du viktig för oss. Vi vet att det är du som är expert på hur det är att bo där du bor. Och som hyresvärd värdesätter vi dina kunskaper, idéer och synpunkter. Därför är det en självklarhet att du som är hyresgäst hos oss ska kunna påverka ditt boende och din närmiljö. Det är det som vi kallar boinflytande.*

## **BOPENG FÖR TRYGGHET OCH TRIVSEL**

Har du tankar och idéer för att öka trivseln och tryggheten i ditt område? Då kan du söka pengar från oss för att genomföra lokala initiativ på just din gård eller i din trappuppgång. Det kan till exempel handla om att du och dina grannar vill starta en odlingsgrupp eller att uteplatsen på gården behöver nya bänkar. Kontakta oss på boinflytande@forvaltaren.se för att veta mer.

## **INFORMATIONSMÖTEN OCH BOENDEIALOGER**

När vi har nyheter som påverkar boendemiljön informerar vi alltid hyresgästerna om vad som händer. Vid större förändringar bjuder vi in hyresgästerna till olika typer av boendedialoger för att få in viktiga synpunkter och önskningsar.

## **TRIVSEL- OCH TRYGGHETSVANDRINGAR**

Upplevelsen kring vad som är trivsamt och tryggt uppfattas på olika sätt. Ett bra sätt för oss att få veta mer om vilka förbättringar som behöver göras är därför genom trivselvandringar, där representanter från Förvaltaren, boende och verksamma i området går runt i området och tittar på vad vi kan förändra, exempelvis genom bättre skötsel och belysning. Vandringarna kan variera beroende på område och involvera olika typer av aktörer.

## **BOMÖTEN**

Några gånger om året arrangerar Förvaltaren bomöten då vi bjuder in alla hyresgäster. Dessa bomöten är ytterligare ett sätt för oss att fånga upp dina synpunkter och gemensamt diskutera hur vi kan förbättra boendemiljön. Håll utkik efter inbjudan i vår kundtidning eller på informationstavlan i ditt trapphus.

## **ÅRLIG KUNDUNDERSÖKNING**

Varje år delar vi personligen ut vår kundundersökning till var tredje hyresgäst. I enkäten har du chans att påverka genom att berätta för oss vad vi gör bra och vad vi kan göra bättre – så att vi kan fortsätta att utveckla vår verksamhet i rätt riktning.





# TILLVAL

*Längtar du efter modernare köksluckor och bänkskivor i köket, eller en härlig fondtapet i vardagsrummet? Vi vill att du ska bo i en lägenhet som är inredd efter dina behov och smak.*

Med våra tillvalsprodukter har du möjlighet att göra om ditt hem så att det passar dig. Tillvalen betalas via ett tillägg på hyran under en begränsad tid eller permanent. Nedan framgår vilka produkter som finns och vilka betalningstider som gäller.

## PRODUKTSORTIMENT

|   |                   |
|---|-------------------|
| Köksinredning - köksluckor, bänkskivor    | Betaltid 7 år     |
| Målning och tapetsering                   | Betaltid 7 år     |
| Garderobsdörrar                           | Betaltid 7 år     |
| Spis, kylskåp, frysskåp (utöver standard) | Betaltid 9 år     |
| Golv - parkett och linoleum               | Betaltid 12 år    |
| Inglasad balkong                          | Permanent höjning |
| Uteplats                                  | Permanent höjning |
| Säkerhetsdörr                             | Permanent höjning |
| Diskmaskin, fläkt                         | Permanent höjning |
| Kökspaket                                 | Permanent höjning |

Tillvalsprodukterna tillhör lägenheten och kan inte tas med om du flyttar. Har du tillval som du betalar via tillägg på hyran tar nästa hyresgäst över kostnaden.

Har du frågor om tillval, vill titta närmare på vårt sortiment eller få ett kostnadsförslag är du välkommen att besöka vår kundtjänst på Lötsjövägen 1B i Hallonbergen.



# KUNDTJÄNST

Våra kunniga medarbetare i kundtjänst hjälper dig med det mesta som rör ditt boende. Av dem kan du få hjälp med allt ifrån felanmälan och utlämning av nycklar till frågor som rör parkering eller hyresavier. Det är också till kundtjänst du vänder dig om du vill komma i kontakt med ditt bovärdsteam.

## KONTAKTA KUNDTJÄNST

### TELEFON

08-706 90 00

### MEJL

info@forvaltaren.se

Mejla oss gärna om du har frågor. Du som vill göra en felanmälan: logga in på *Min sida* på webben, [forvaltaren.se](http://forvaltaren.se), eller kontakta oss på telefon.

### ADRESS

Lötsjövägen 1B, Hallonbergen centrum, Sundbyberg

### KUNDTJÄNSTS TELEFONTID\*

Vardagar 07:30–16:00

### RECEPTIONENS BESÖKSTID\*

|         |             |
|---------|-------------|
| Måndag  | 07.30–12.00 |
| Tisdag  | 13.00–16.00 |
| Onsdag  | 07.30–12.00 |
| Torsdag | 12.00–16.00 |
| Fredag  | 07.30–12.00 |

\* Från 1 maj till 15 september stänger kundtjänst kl. 12.00 på fredagar.

\* Avvikelse från ordinarie öppettider kan även förekomma under jul och övriga helgdagar.

## SERVICE DYGNET RUNT

På vår webbplats [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se) hittar du all information du behöver kring ditt boende.

### MIN SIDA

Genom att logga in på *Min sida* kan du dygnet runt använda följande tjänster:

- Anmäla fel i lägenheten
- Boka tvättid
- Skicka meddelande till oss
- Söka lediga lägenheter
- Söka lediga parkeringsplatser
- Få kostnadsförslag på tillval
- Ändra dina kontaktuppgifter



# TRIVSAMT I HUSET

*Det är viktigt för oss att du trivs i ditt hus och i dina kvarter. Alla är vi olika och för att uppnå en gemensam trevnad är det viktigt att ta hänsyn till sina grannar.*

## **STÖRANDE LJUD**

Vissa störningar får man tåla när man bor i lägenhet. Till exempel att barn dagtid leker i lägenheten intill även om man själv jobbar nattetid.

Du som bor i ett hus med flera lägenheter ska visa hänsyn dygnet runt. Sena kvällar, nätter eller tidiga morgnar är det extra viktigt att undvika störande aktiviteter, som exempelvis borring och spikning eller musik på hög ljudvolym. Tänk på att du även är ansvarig för störningar som dina gäster eller andra i lägenheten orsakar. Detta gäller även i allmänna utrymmen i och runt huset.

Om du blir störd ska du i första hand själv försöka prata med din granne. Fortsätter störningen och om kundtjänst skulle vara stängt, så kan du kontakta störningsjouren på samma nummer som kundtjänst 08-706 90 00.

När vi får in anmälningar från störningsjouren noterar vi vad som orsakat störningen och när den inträffade. Anmälningarna samlas sedan hos vår bokkonsulent. Vi kan då se om samma hyresgäst orsakat störningar vid upprepade tillfällen. Det kan leda till att vi säger upp hyresavtalet. Vi lämnar aldrig ut namn eller adress på den som anmält en störning. Den som vid upprepande tillfällen stör sina grannar kan komma att få betala för väktarutryckning (störningsjouren).

## **HISS**

Det är viktigt för alla att hissen fungerar som den ska. Låt inte barnen leka i hissen – de kan skada sig. Anmäl därför alltid hissfel så fort du upptäcker det. I första hand ringer du den firma som tillhandahåller hissen, vars kontaktinformation finns i hissen. Annars ringer du kundtjänst på 08-706 90 00 för att felanmäla hissen.

## **PARABOL OCH ANTENN**

Det finns särskilda regler kring hur och var du får sätta upp parabol, antenner, markiser och liknande. Det kan kosta dig onödiga pengar om du inte tar hänsyn till vad som gäller. Kontakta kundtjänst för att få reda på vilka bestämmelser som gäller.

## **TRAPPHUS**

Hjälp till att hålla trapphuset fritt från föremål. Inget får förvaras i trapphuset på grund av brandrisken. Ställ in cyklar, barnvagnar och annan utrustning i förråden. I de flesta kvarter finns separata cykelrum intill porten. Skor, mattor och liknande får inte heller förvaras i trapphuset. Om trapphuset blockeras försvårar det för brandkår, städpersonal och ambulanspersonal att ta sig fram. I vissa fall kan vi därför bli tvungna att forsla bort föremål, vilket kan innebära onödiga kostnader för dig.

# TRIVSAMT I HUSET

---

## **BALKONG OCH UTEPLATS**

Det är inte tillåtet att grilla på balkongen eller uteplatsen, eftersom det osar in till grannarna och utgör en brandrisk. I de flesta av våra bostadsområden finns det särskilda platser avsedda för grillning. Fråga gärna ditt bovärdsteam om du har någon grillplats nära dig. På grund av brandrisken får du inte heller använda balkongen eller uteplatsen som förvaringsplats.

Många människor är känsliga för damm och kvalster. Det är därför förbjudet att piska eller skaka mattor och sängkläder från balkongen. Ha gärna blommor på balkongen, men tänk på att hänga blomlådorna på insidan av balkongräcket, så att de inte faller ner och skadar någon.

Du som har en uteplats ansvarar själv för skötseln. Det innebär till exempel att buskar och gräsmattor ska klippas när så behövs. Du ansvarar även för snöskottning och sandning av uteplatsområdet. Har du en uteplats med ett staket ansvarar du även för att regelbundet olja in alternativt måla staketet. Läs mer i villkoren i ditt hyresavtal.

## **RÖKNING**

På grund av risken för brand och att många är känsliga för rök är det förbjudet att röka i allmänna utrymmen, så som trapphus, tvättstuga, hissar, källare, vindar och garage.

## **MATA FÅGLAR**

Du får inte mata fåglar på balkongen, från fönstret eller på marken runt huset – det lockar till sig skadedjur som möss och råttor.

## **HUSDJUR**

Många barn är allergiska, så det är extra viktigt att katter och hundar hålls borta från lekplatser och sandlådor. Se till att ditt husdjur inte förorenar i eller runt fastigheten. En hund som skäller mycket är väldigt störande för grannarna. Katter och hundar ska vara kopplade.

Övriga regler för dig som har husdjur finns i den lokala ordningsstadgan som gäller för kommunen.

## **KLOTTER**

När klotter upptäcks sanerar vi klottret efter att vi har fotograferat och polisanmält det. Om du ser klotter så felanmäl det till vår kundtjänst.

## **TRAFIK**

Gården ska vara en plats för avkoppling för dig och en lekplats för barnen. Därför är biltrafik inte tillåten på gården. Undantaget är flyttbilar, färdtjänst och utryckningsfordon.

## **TVÄTTSTUGA**

På anslagstavlan i din tvättstuga finns det regler uppsatta som är anpassade till just din tvättstuga.

# SKADEDJUR

*Det blir tyvärr allt vanligare att skadedjur, som exempelvis kackerlackor och vägglöss dyker upp som objudna gäster i många hem. Ju snabbare du anmäler, desto snabbare blir du av med dem.*

Om du misstänker att du har fått skadedjur i lägenheten är du enligt hyreslagen skyldig att anmäla detta och att lämna tillträde till lägenheten för sanering. Det kan också hända att vi måste sanera eller kontrollera din lägenhet om någon annan i trapphuset har skadedjur hos sig.

Det är viktigt både för dig som hyresgäst och oss som hyresvärd att åtgärderna görs snabbt och effektivt efter första upptäckten, så att skadedjuren inte sprids.

## ANMÄL TILL FÖRVALTAREN

Om du misstänker eller vet att du drabbats av skadedjur – ring vår kundtjänst på 08-706 90 00. Du kan även göra en skadeanmälan på vår hemsida [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se) logga in på Mina Sidor. För dig som hyresgäst hos oss är saneringen kostnadsfri, så tveka inte att anmäla om du misstänker att det finns skadedjur i ditt hem.

När du gjort en skadeanmälan händer följande:

- Vi kontaktar saneringsföretaget Anticimex som sedan kontaktar dig för att göra en besiktning/sanering
- Har du vägglöss eller kackerlackor kommer du även få skriva på en överenskommelse om skadedjurssanering med oss på Förvaltaren.
- En tidplan tas fram.
- Sanering sker.
- Det är viktigt att du släpper in Anticimex vid alla tillfällen som behövs – ju längre tiden går desto svårare är det att få bort skadedjuren.
- Om ingen ny anmälan kommer in – bokar Anticimex en slutbesiktning efter sex månader, räknat från sista saneringsdatumet.

## STÄDNING FÖREBYGGER

De flesta skadedjur trivs inte i rena och torra utrymmen. Du kan därför förebygga problem genom att städa noggrant några gånger per år. Om du redan har drabbats av skadedjur kan städning även motverka att de snabbt förökar sig.

- Plocka ur köksskåp och lådor. Rengör hyllor, lådor och bakom spisen.
- Rengör bakom annan köksutrustning som går att dra fram.
- Dammsug vid golvlister i hela lägenheten med ett smalt munstycke.
- Rensa ordentligt i springor.
- Kom ihåg att rengöra städmaterialet noggrant både före och efter städning.



# SKADEDJUR

## STOPPA VÄGGLÖSSEN

Till skillnad från många andra skadedjur livnar sig vägglusen på blod. Det innebär att den trivs i de flesta miljöer där människor och djur befinner sig. Vägglöss går därför inte att förebygga med städning och de kommer oftast in i hemmet via resväskor eller gamla möbler.

### TIPS PÅ RESAN

- Titta under sängen. Svarta prickar är tecken på vägglöss. Om du hittar spår – kräv att få byta rum.
- Förvara resväskor långt från sängar och soffor och ha dem inte på golvet.
- Låt kläderna vara kvar i väskan och håll den stängd.

### NÄR DU KOMMER HEM

- Lägg allt som ska saneras i plastpåsar och stäng noggrant.
- Tvätta alla kläder du haft med dig, alternativt lägg dem i torkskåp i 60 °C eller torktumla dem i 50 minuter. Du kan också lägga dina saker i frysen i sju dygn.
- Rengör dina väskor. Dammsug och lägg sedan dammsugarpåsen i frysen i sju dygn innan du kastar den i soporna.

### OM DU KÖPER SECOND HAND

- Om du köper begagnade textilmöbler eller kläder undersök dem noga. Du vet aldrig var de har varit, eller om den förre ägaren har vägglöss hemma.
- Ta aldrig hem kasserade möbler du hittar som grovsopor. Det finns en mycket stor risk att en sådan möbel är ansatt av vägglöss.

## STÖRRE SKADEDJUR

Råttor och möss räknas också som skadedjur. Mata därför inte fåglar från balkongen eller på uteplatsen, spilld mat lockar till sig råttor och möss.

### VIKTIGT ATT VETA

Du kommer bli spärrad i 6 månader eller tills dess att skadedjuren är borta och lägenheten klarmarkerats av oss. Detta gäller om skadedjuren är vägglöss eller kackerlackor.

## FÖR MER INFORMATION

På [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se) och [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se) kan du läsa mer om olika skadedjur, varför de dyker upp och vad du kan göra för att undvika skadedjur. Har du frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på 08-706 90 00.

# TV, BREDBAND OCH TELEFONI

*Sundbybergs Stadsnät är ett kommunalt bolag ser till att du som bor eller arbetar i Sundbybergs Stad har tillgång till ett modernt och framtidssäkrat fibernät.*



De erbjuder dig tillgång till lokal service, support och rådgivning. Det fasta fibernätet erbjuder i dag hastigheter upp till 1 Gig (1 000/1 000 Mbit/s) både upp- och nedströms.

## VALFRIHET MED ÖVER ETT 20-TAL TJÄNSTER

Sundbybergs stadsnäts utbud består av fler än 250 olika bredbandstjänster av bredband, tv och telefoni – från ett 20-tal tjänsteleverantörer. Det ger dig möjlighet att välja det som stämmer överens med dina behov, och du kan byta till annan tjänsteleverantör eller beställa nya tjänster när det passar dig.

*Tjänsteleverantörer hos Sundbybergs Stadsnät:*



## HUR BESTÄLLER JAG BREDBANDSTJÄNSTER?

Du gör din beställning på [www.sundbybergsstadsnat.se](http://www.sundbybergsstadsnat.se) eller direkt av den tjänsteleverantör du valt. Önskar du guidning av din beställning hjälper Sundbybergs stadsnäts kundservice dig på telefon 08-706 91 35.

När du beställer anger du ditt uttags-ID som står på stadsnätsboxen (exempel på ID: 601A0401B13).

Du kan sedan hämta ut din Stadsnätsbox tillsammans med en kostnadsfri kabel i Förvaltarens reception. Med boxen följer även en installationsguide så att du själv lätt kan koppla in dator, tv och telefon till boxen.

## TELEFONI

Telefoni via Stadsnätet är ett mer kostnadseffektivt val än den gamla traditionella telefonin eftersom den fasta månadsavgiften är lägre. Telefontjänsten går via internet vilket innebär att du behöver en bredbandstjänst.

## TV VIA FIBER

I Sundbybergs Stadsnät kan du välja mellan två olika TV-lösningar – öppen bredbands-TV eller traditionell, leverantörsbunden bredbands-TV. Vad du än väljer får du TV av hög kvalitet och med stor valfrihet.

## ÖPPEN TV

Med öppen TV köper du en TV-box från tjänsteleverantören Kalejdo som innehåller ett grundutbud med kanaler. Utöver grundutbudet från Kalejdo kan du kombinera kanaler och paket från flera olika tjänsteleverantörer via samma TV-box.

## LEVERANTÖRSBUNDEN TV

Traditionell bredbands-TV (IP-TV) via fibernätet är en stabil tjänst med hög kvalitet och bra bild. Med traditionell bredbands-TV är din digitala TV-box bunden till en enda leverantör hos vilken du väljer bas- och pakettjänster.



# TV, BREDBAND OCH TELEFONI

## PÅ DESSA ADRESSER KRÄVS TV-BOX FRÅN STADSNÄTET

I vissa av Förvaltarens hus behöver du en tv-box från Sundbybergs Stadsnät för att få grundutbudet.

Detta gäller för:

- Esplanaden 4–8
- Ladugårdsgatan 20–24
- Mönstringsvägen 7–9
- Oxenstiernas Allé 25–29
- Stallgatan 26 och 29
- Urviks Allé 14–16
- Vasagatan 1–9

## HAR DU FRÅGOR?

Kontakta Sundbybergs Stadsnätets kundtjänst på 08-706 91 35 eller [info@sundbybergsstadsnat.se](mailto:info@sundbybergsstadsnat.se). För mer information om Sundbybergs Stadsnät och vilka tjänster vi erbjuder, besök [www.sundbybergsstadsnat.se](http://www.sundbybergsstadsnat.se).

## EXTRA UTTAG

Vill du ha ett extra tv-uttag rekommenderar vi att du kontaktar Centralradioservice AB, på 08-29 90 70. Tänk på att du själv betalar installationen.

## TV FRÅN COMHEM

I många av våra fastigheter levererar ComHem ett grundutbud av tv-kanaler. Avgiften är för närvarande 35 kronor per månad och betalas via hyran.

## VILKA KANALER KAN JAG SE JUST NU I GRUNDUTBUDET?

Vilka kanaler som ingår i grundutbudet kan variera över tid – ibland dyker någon extra kanal upp en kortare period och ibland försvinner någon på grund av ändrade kanalrättigheter.

För att se ditt aktuella grundutbud: Gå till [www.tele2.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud](http://www.tele2.se/kundservice/tv-och-play/grundutbud) och fyll i ditt postnummer och din adress.

## KANALER I DET DIGITALA STARTUTBUDET (OKODAT DIREKT I TV:N)

SVT 1, SVT 2, SVT 24, TV 4, TV 6, Barnkanalen, Kunskapskanalen, AXESS TV, Fox, Öppna kanalen.

## FELANMÄLAN

Ring ComHem på 0771-55 00 00 för felanmälan, teknisk support och andra frågor som rör kabel-tv.

## PARABOL

Vill du sätta upp en parabol måste du kontakta oss innan du gör något, för att få tillstånd och instruktioner. En parabol får inte vara en risk för människor eller göra skada på huset. För att du inte ska drabbas av onödiga kostnader är det viktigt att du följer de regler som gäller.

För frågor eller  
beställning

Vår kundservice når du på telefon

08-706 91 35

# HÅLLBARHET

*Varje dag använder vi en hel del energi och vatten i hemmet. För att bidra till en mer hållbar värld behöver vi alla hjälpas åt. Med små och enkla medel kan vi tillsammans göra stor skillnad. Ingen kan göra allt, men alla kan göra något. Nedan hittar du några enkla tips på vad du kan göra för att både spara vatten och el och bidra till en mer hållbar miljö.*

## KYL OCH FRYS

- Frosta av kyl och frys regelbundet, om de inte är självavfrostande.
- Normal temperatur i kylskåpet är + 2–6 °C.
- Normal temperatur i frysen är cirka -18 °C.
- Kontrollera tätninglisten i dörren till kyl och frys.

## LAGA MAT

- Använd en spisplatta som är lika stor som kastrullen.
- Använd lock så kokar det snabbare.
- Använd vattenkokare.
- Stäng av ugn och plattor innan maten är klar, för att använda eftervärmen.
- Öppna inte ugnsluckan i onödan.
- Håll upp kaffet i en termos i stället för att hålla det varmt på kaffe-bryggaren.
- Laga gärna mat i mikrovågsugn.

## DISKA

- Använd gärna diskmaskinen när du ska diska.
- Se till att diskmaskinen är ordentligt fylld innan du diskar.
- Skölj inte under rinnande vatten.
- Skaffa en snålspolande stril till vattenkranen.

## TVÄTTA

- Fyll tvättmaskinen ordentligt innan du tvättar.
- Undvik att använda förtvätten.
- Välj lägsta möjliga tvätttemperatur.
- Centrifugera tvätten ordentligt, så minskar torktiden.
- Undvik att använda torktumlare.

## BADRUMMET

- Duscha i stället för att bada.
- Stäng av duschen medan du tvålar in dig och schamponerar håret.
- Felanmäl alltid om vattenkran eller toaletten rinner.

## HELA LÄGENHETEN

- Kontrollera att fönster och dörrar är rätt tätade.
- Ställ inte möbler framför elementen.
- Stäng av alla apparater på avstängningsknappen. Använd inte ”stand by”.
- Släck lampor när du inte är i rummet.
- Koppla ur batteriladdaren till mobiltelefonen när laddningen är klar.
- Använd lågenergilampor.
- Använd inte extra el-element eller infravärme på balkongen.

### BETALA FÖR DIN EGEN ANVÄNDNING - INTE FÖR GRANNENS

I vissa av våra fastigheter påverkar du själv hur mycket du betalar för el och vatten och i andra fall betalar du en fast kostnad. Vartefter vi renoverar och stambyter så ändras betalningsmodellen och du betalar bara för din egen förbrukning av el och vatten.

# AVFALL OCH ÅTERVINNING

*Rätt avfallshantering är en viktig insats för miljön men också för att våra bostäder och områden ska vara attraktiva och trivsamma. När avfall hamnar på fel plats påverkar det trivselen för dig och dina grannar. Det är viktigt att vi alla hjälps åt för att se till att hantera avfallet rätt.*

## **FÖRPACKNINGSÅTERVINNING**

Vid våra återvinningsstationer kan du som hyresgäst sortera och lämna tidningar och förpackningar i nära anslutning till din lägenhet. Du hittar din närmaste återvinningsstation i kartorna på [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se).

## **ELEKTRONIK OCH FARLIGT AVFALL**

Vid vissa av våra återvinningsstationer kan du som hyresgäst sortera och lämna ljuskällor, elektronik och batterier. Detta och övrigt farligt avfall – så som kemikalier, målarfärg (även vattenbaserad), nagellack och parfym – kan du lämna på:

- Mini-återvinningscentralen Returpunkten på Landsvägen 62 i centrala Sundbyberg. För öppettider, se [www.savab.se](http://www.savab.se)
- Mobil återvinningscentral, för schema se [www.savab.se](http://www.savab.se)
- Om du har svårt att ta dig ut för att lämna farligt avfall eller småel, kan du få det hämtat kostnadsfritt vid din dörr, via Returkassen. Hämtningen är kostnadsfri. Beställning av hämtning gör du på [www.savab.se](http://www.savab.se)

## **GROVSOPOR**

Till grovsopor räknas det hushållsavfall som inte är brännbart, eller som är för stort och tungt för att läggas i soppåsen och inte är en förpackning som lämnas vid återvinningsstationerna (exempelvis dricksglas, stekpannor, speglar, porslin, manuella verktyg, pärmor och möbler). Med grovsopsturnén vill vi göra det lättare för dig att slänga trasiga saker – och samtidigt ta ansvar för miljön. Schema för när grovsopsturnén besöker ditt område hittar du på [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se).

## **EGEN HÄMTNING VID PORTEN**

Vill du ha egen hämtning av grovsopor vid porten? Då ringer du Sundbyberg Avfall & Vatten på 08-706 65 00 eller mailar [service.stadsmiljo@sundbyberg.se](mailto:service.stadsmiljo@sundbyberg.se). Tänk på att du får betala för tjänsten, per kubikmeter enligt gällande avfallstaxa. Läs mer på [www.savab.se](http://www.savab.se).

## **MATAV FALL**

Sundbyberg stad har beslutat att samtliga boende i kommunen ska sortera sitt matavfall. Vi jobbar nu för att införa det i alla våra stadsdelar, så att matavfallet kan bli till biobränsle och biogödsel. Nya papperspåsar för matavfallssorteringen finns att hämta på ett antal platser i Sundbyberg. Din närmaste plats hittar du på [www.savab.se](http://www.savab.se).

## **KLÄDER**

Att skänka kläder till en klädinsamling är ett bra sätt att ta tillvara de kläder som blivit för små, eller som du helt enkelt har tröttnat på. Vi samarbetar med Human Bridge kring klädinsamling och de skänker hela klädesplagg och andra textilier till behövande personer i olika länder. Lämna gärna dina kläder i deras gröna containrar som står placerade i alla våra områden, se adresser på [www.forvaltaren.se](http://www.forvaltaren.se).



**FÖRVALTAREN**

HYRESRÄTTER I SUNDBYBERG SEDAN 1947